

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI "Vreau sa gust"

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Concursul "Vreau sa gust" („Concursul”) este organizat de **CRIS-TIM FAMILY HOLDING SRL**, cu sediul social in Comuna Filipestii de Padure, Sat Filipestii de Padure, str. Garii, nr. 661, Judetul Prahova, numar de ordine in Registrul Comerțului J29/991/2000, identificator unic la nivel european (EUID): ROONRC.J29/991/2000, cod unic de inregistrare 13533870, cod de inregistrare fiscala RO13533870, cont bancar nr. RO68 BACX 0000 0045 0268 7004, deschis la UniCredit Bank – Sucursala Expozitiei, reprezentata prin Timis Dumitru, in calitate de Administrator, (denumită in continuare „Organizator”).

1.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "Regulament"), acestea fiind obligatorii pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Concursului, astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înainte de intrării in vigoare, prin punerea acestora la dispozitia participantilor pe pagina:

- <https://www.facebook.com/cristimlactate.ro>
- <https://www.instagram.com/cristimlactate.ro/>

denumita in continuare „Pagina Concursului”).

### SECTIUNEA 2. LOCUL SI DURATA DESFASURARII CONCURSULUI

2.1. Concursul "Vreau sa gust" se va desfasura in perioada **08 iulie 2024 – 31 decembrie 2024**, exclusiv online, pe pagina Concursului, conform mecanismului descris in Sectiunea 5 a prezentului Regulament.

2.2. Inainte de inceperea Concursului si dupa incetarea duratei acestuia, indeplinirea conditiilor menționate in Regulament nu mai confera dreptul de a participa la Concurs.

### SECTIUNEA 3. TEMEIUL LEGAL

3.1. Concursul se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, asa cum a fost ulterior modificata.

3.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in Continuare „Regulamentul”), acesta fiind obligatoriu pentru toti participantii.

3.3 Prin inscrierea si participarea la Concurs, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor cu privire la acesta. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toti participantii, care se obliga sa il respecte si sa i se conformeze.

3.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul precum si de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Concursului oricand pe durata desfasurarii acestuia; orice modificare adusa prezentului Regulament va face obiectul unui act additional ce va fi comunicat catre public cu cel puțin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea in vigoare prin publicare pe Pagina Concursului.



3.5. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Orice astfel de modificare adusa, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Concursului, va fi supusa procedurii de autentificare de catre un notar public si va face parte integranta din Regulament. Modificarile produc efecte in termen de 24 (douazeci si patru) de ore de la data publicarii lor pe Pagina Concursului. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participantii, atata timp cat acestea sunt afisate pe Pagina Concursului.

#### SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 La Concurs poate participa orice persoana fizică, rezidenta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu cu o zi inaintea inceperii Concursului, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „Participant”/„Participantii”).

4.2 Pe cale de exceptie, nu pot participa la Concurs angajatii Organizatorului si ai celorlalte societati implicate in organizarea si derularea Concursului si membrii familiilor tuturor acestora: sotii/sotiile ori rudele de gradul intai ale acestora si sotii/sotiile lor;

4.3. Participarea la acest Concurs implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

#### SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CONCURSULUI

5.1. Pentru a putea sa se inscrie la Concurs, participantii trebuie sa detina o adresa de e-mail personala, sa acceseze Pagina Concursului si sa completeze formularul disponibil prin care sa isi exprime dorinta de a testa produsele Cris-Tim.

5.2. Participantii au dreptul sa completeze un singur formular pe toata durata Concursului. In cazul in care vor fi mai multe formulare completate, va fi considerat valid doar primul formular completat.

5.3. Nu este permisa participarea mai multor persoane prin utilizarea aceleiasi adrese de e-mail. In cazul in care mai multe persoane participa utilizand aceeasi adresa de e-mail, va fi considerata valida doar prima inscriere/primul formular completat.

5.4. Organizatorul nu va accepta inscrieri care nu sunt in concordanta cu instructiunile din cadrul prezentului Regulament sau care nu corespund temei de participare precum si/sau inscrierile pe care, din motive rezonabile in opinia Organizatorului, acesta le va considera nevalide, indescifrabile sau greu de inteles. Enumerarea de mai sus nu este exhaustiva.

5.5. Organizatorul nu are nicio responsabilitate pentru inscrierile care nu ajung in baza de date a concursului din motive independente de vointa Organizatorului, fara a se limita la orice eroare umana sau cauzata de retea incarcata a participantului.

5.8. Organizatorul nu garanteaza continuitatea, neintreruperea sau securitatea la accesarea internetului.





## SECTIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

6.1. La sfarsitul Concursului, in data de 08.01.2025, castigatorii vor fi desemnati prin tragere la sorti prin intermediul site-ului <https://www.random.org/>.

6.2. Toti participantii care au intrunit conditiile de participare vor intra automat in procesul de selectie realizat de către Organizator și vor avea posibilitatea de a intra in posesia premiului.

Pentru premiile disponibile in cadrul Concursului se vor extrage 10 castigatori si 10 rezerve.

**Toti Participantii vor avea posibilitatea de a participa la o degustare de produse realizata de catre Organizator. Perioadele pentru degustari vor fi stabilite de catre Organizator si comunicate Participantilor prin intermediul adresei de e-mail cu care acestia s-au inscris in Concurs.**

6.3. In situatia putin probabila in care nu va exista nici o inscriere valida in Concurs, premiile vor ramane la dispozitia Organizatorului.

6.4. In cazul in care Organizatorul constata ca un participant desemnat castigator nu a respectat conditiile stipulate in prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda/anula oricand drepturile si beneficiile ce revin respectivului participant, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata acestuia.

6.5. Organizatorul nu va acorda nicio despagubire in bani sau alte beneficii Participantului care a fost declarat initial castigator dar care nu a fost validat conform celor de mai sus.

## SECTIUNEA 7. PREMIILE OFERITE IN CADRUL CONCURSULUI

7.1. In cadrul acestui concurs se vor acorda 10 premii, fiecare premiu constand intr-un cos cu produse Cris-Tim.

7.2. Valoarea fiecarui premiu este de 100 lei.

Valoarea totala a premiilor Concursului este de 1.000 lei.

7.3. Premiile vor fi oferite castigatorilor dupa validarea acestora drept castigatori, dupa verificarea tuturor datelor necesare pentru procesul de acordare a premiului si dupa ce a fost verificata indeplinirea de catre acestia a tuturor conditiilor de concurs stipulate in prezentul Regulament.

## SECTIUNEA 8. PROCEDURA DE ACORDARE A PREMIILOR

8.1. Castigatorii Concursului vor fi anuntati pe pagina Concursului, conform obligatiilor impuse de Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata, cu modificarile ulterioare.

8.2. Dupa afisarea castigatorului pe pagina oficiala, in scopul validarii si inmanarii premiului, acesta trebuie sa furnizeze Organizatorului printr-un mesaj privat, in termen de maxim cinci zile, datele de identificare necesare, respectiv: nume, prenume, numar de telefon, adresa, act de identitate valabil necesare trimiterii premiului. Daca conditiile de mai sus nu sunt indeplinite, respectivul premiu se va invalida si se va apela la rezerve, in ordinea extragerii acestora. Daca procedura validarii rezervei nu va putea fi realizata din culpa participantului, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului.



8.3. In cazul in care castigatorii nu pot fi contactati telefonic (ca de exemplu, dar fara a se limita la situatiile in care acesta nu raspunde, numarul este nealocat, telefonul este inchis etc.), organizatorul isi rezerva dreptul sa nu mai acorde premiul respectiv si sa se indrepte catre contactarea rezervei extrase prin tragere la sorti. In cazul nevalidarii unui castigator va fi contactata rezerva selectata.

8.4. Premiile vor fi livrate castigatorilor sau rezervelor, dupa caz, in termen de 40 zile de la castigarea acestora. Castigatorul va trebui sa prezinte la livrare un act de identitate valabil, respectiv carte de identitate/buletin de identitate/ certificat de înregistrare a dreptului de rezidenta insotit de carte de identitate, in vederea verificarii conditiilor de participare si pentru indeplinirea formalitatilor de intrare in posesia Premiului.

8.5. Castigatorul va incheia cu Organizatorul un proces verbal in care vor fi indicate numele si datele de identificare ale castigatorului si de asemenea va semna confirmarea luarii la cunostinta a informarii conform art.13 al GDPR (Regulamentul General de Protectie a Datelor Personale).

8.6 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile legale necesare si rezonabile in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Concursului.

8.7. Câștigătorul nu are dreptul să solicite contravaloarea premiului în bani și/sau în alte produse. În cazul refuzului câștigătorului de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv va rămâne la dispoziția Organizatorului.

8.8. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile suferite de castigator din momentul predarii premiului catre castigator, indiferent de natura acestor prejudicii.

8.9. Castigatorul nu are posibilitatea si nici dreptul de a cere modificarea caracteristicilor premiului oferite in cadrul Concursului. De asemenea, nu poate transmite premiul unei alte persoane, indiferent de motiv.

8.10. Participanților la Concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

8.11. In cazul in care, in perioada Concursului nu se va acorda premiul, acesta va ramane in posesia Organizatorului.

8.12. Prin participarea la Concurs, Participantul declară pe propria răspundere că a luat la cunoștință și este de acord cu următoarele:

a) Participantul declară că nu suferă de afecțiuni fizice sau psihice care să nu permita utilizarea premiilor în mod corespunzător sau conform destinației acestora;

b) Participantul este conștient de condițiile normale de utilizare a premiului și poate face uz de acestea fără a constitui o amenințare la adresa sănătății și integrității sale corporale, și/sau a celor din jur.

## SECȚIUNEA 9. RESPONSABILITATE

9.1. In eventualitatea unei/unor dispute asupra acordarii unui/unor Premii, decizia Organizatorului este definitiva.





9.2. Toate deciziile luate de Organizator sunt finale, in conditiile legii, si nu constituie subiectul niciunui fel de corespondenta.

9.3. Organizatorul nu are obligatia de a purta corespondenta cu participantii si/sau castigatorii Concursului, in afara celor asumate prin prezentul Regulament.

9.4. Prin participarea la Concurs, toti participantii si eventualii castigatori sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze cerintelor si conditiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a acestora.

9.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Concurs, cauzate de furnizorul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie la Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens, care pot periclita inscrierea la Concurs, in perioada de desfasurare a acestuia.

9.6. Organizatorul nu este responsabil pentru faptul ca terte parti pot utiliza informatii pe care participantii la Concurs le posteaza sau le fac disponibile in spatiile dedicate Concursului si nu numai. De asemenea, participantii isi asuma intreaga raspundere civila si penala pentru informatiile pe care le transmit sau le publica in spatiile dedicate Concursului. Participantii sunt de acord si se obliga sa nu foloseasca serviciile site-ului pentru a instiga la incalcarea legii. In acelasi timp, participantii sunt de acord si se obliga sa nu ofere informatii cu scopul de a sprijini activitati ilegale.

9.7. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile pe care le considera necesare in caz de fraudare a Concursului. In acest sens, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la acest Concurs a persoanelor care incearca sa fraudeze sau au incercat sa fraudeze pe parcursul desfasurarii Concursului.

9.8. Organizatorul va elimina din Concurs sau, dupa caz, va anula decizia prin care un utilizator este desemnat castigator, in conditiile in care subzista suspiciuni rezonabile ca acesta ar fi procedat in fraudă Concursului sau in cazul utilizatorilor care s-au inscris pe baza unor conturi create de pe adrese temporare, provizorii, care expira automat dupa o perioada determinata de timp sau conturi care nu le apartin. In acest caz, Organizatorul isi rezerva dreptul de a desemna si valida un alt participant castigator.

9.9. In cazul in care sunt identificate persoane care, prin comportamentul lor, au influentat sau au facilitat castigarea de premii in mod fraudulos in cadrul prezentului Concurs, Organizatorul se poate adresa organelor in drept pe baza dovezilor existente.

9.10. Organizatorul:

a) Nu este raspunzator pentru deteriorarea, disparitia sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către castigator;

b) nu isi asuma raspunderea si nu se va implica in eventualele conflicte referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor aferente Concursului. Din momentul expedierii premiului la adresa indicata de catre castigator, orice obligatii ale Organizatorului conform Concursului se considera integral indeplinite, castigatorul premiului fiind unic raspunzator de modul in care il utilizeaza/gestioneaza, Organizatorul neavand nicio responsabilitate in acest sens.

c) Nu este raspunzator pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit;



d) Nu este raspunzator pentru intarzierile in inmanarea premiilor cauzate de factori ce nu tin de Organizator.

e) Nu este raspunzator pentru reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului semnarii procesului verbal de predare-primire, acestea nefiind luate in considerare de catre Organizator.

f) Este exonerat de către castigatorii, acordul de voința al acestora fiind dat prin simpla participare la prezentul Concurs, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către acestia în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor;

g) Nu este raspunzător de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către castigatorii unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.

## **SECȚIUNEA 10. INCETAREA/ INTRERUPEREA CONCURSULUI. FORTA MAJORA**

10.1. (a) Concursul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Concursului.

(b) În înțelesul prezentului Regulament,

i. Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprezibil, absolut invincibil și inevitabil a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

ii. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2. Daca o situatie de forta majora sau de caz fortuit impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Concurs existenta acesteia in termen de 2 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit si cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

10.3. In intelesul prezentului Regulament, Organizatorul va fi exonerat de raspundere in cazul aparitiei urmatoarele evenimente:

i. pierderea bazelor de date care contin informatiile privind inregistrarea participantilor la Concurs;

ii. avarierea sistemului informatic de stocare a datelor si acordare a premiilor;

iii. tentative de fraudă ale mecanismului Concursului prin mijloace electronice sau alte mijloace;

iv. orice reglementare care poate aparea ulterior intrării in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii acestuia;





10.4. Concursul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

## SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

### Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

11.1. Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul, in calitate de Operator de date cu caracter personal, se obliga sa respecte prevederile Regulamentului nr. 679/2016 (Regulamentul General pentru Protectia Datelor sau GDPR), ale Legii 190/2018 privind aplicarea acestui Regulament, dar si bunele practici in materie de prelucrare a datelor in scopuri de marketing in contextul prelucrării datelor persoanelor vizate reprezentate de Participantii la prezentul Concurș. Astfel, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Participantilor, respectiv Castigatorilor la prezenta Campanie si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

11.2. Participarea la Concurș este voluntara, iar prelucrarea realizata de catre Organizator a datelor personale se intemeiaza, in principal, pe consimtamantul Participantilor, acordat prin participarea la Concurș. In situatia in care Participantii nu sunt de acord cu furnizarea datelor acestora personale, acestia nu vor putea participa la Concurș. Prin inscrierea in Concurș, participantii declara ca sunt de acord cu Regulamentul Concurșului si cu faptul ca datele lor personale sa fie prelucrate in scopurile declarate de Organizator in acest Regulament.

11.3. Datele cu caracter personal prelucrate in cadrul campaniei nu vor face obiectul dezvaluirii catre destinatari ori terte persoane sau entitati, cu exceptia salariatilor autorizati ai operatorilor afiliati din cadrul departamentelor: marketing, financiar-contabilitate, resurse umane, dezvoltare, IT si juridic si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa dezvaluie aceste date in vederea respectarii obligatiilor impuse de legislatia in vigoare (spre exemplu, pentru respectarea dispozitiilor legale in materie de virare a impozitului aferent premiilor acordate, Operatorul va putea transmite inclusiv catre autoritati o serie de date personale apartinand castigatorilor). De asemenea, Organizatorul va dezvalui datele personale ale Participantilor castigatori carora li se acorda premii cu valoare mai mare de 600 de lei catre Agentia Nationala de Administrare Fiscala, in scopul declararii si virarii impozitului datorat pentru premiul acordat.

Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal furnizate de Participanti catre autorități publice, la solicitarea expresa si in scris a acestora sau in cazul in care exista suspiciuni privind savarsirea unei infractiuni.

11.4. Urmatoarele date cu caracter personal vor fi prelucrate de Organizator pe durata concursului:

a) **pentru participanti:** nume si prenume, numar de telefon, adresa de resedinta si adresa de e-mail. Aceste date sunt prelucrate in vederea inscrierii la concurs prin completarea formularului pe pagina Concurșului

b) **pentru castigatori:** nume si prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, varsta, CNP, adresa de resedinta (in vederea indeplinirii obligatiei de livrare a premiului acordat) si semnatura (in vederea completarii procesului-verbal de predare-primire premiu).

Temeiul juridic al prelucrării acestor date de catre Organizator, in calitate de Operator, este reprezentat de consimtamantul participantilor, in calitatea acestora de persoane vizate, cu privire la prelucrarea datelor acestora cu caracter personal in vederea inscrierii in Concurș, prevazut de art. 6, alin. (1), lit. a) din GDPR, potrivit caruia: *Prelucrarea este legala numai daca si in masura in care se aplica cel puin una dintre urmatoarele conditii: a) persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru*





*prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.*

De asemenea, aceste date vor putea fi prelucrate inclusiv in temeiul interesului legitim al Operatorului, prevazut la art. 6, alin. (1), lit. f) din GDPR potrivit caruia: *Prelucrarea este legala numai daca si in masura in care se aplica cel puin una dintre urmatoarele conditii: f) prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de operator sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci când persoana vizata este un copil.*

Interesul legitim al Operatorului se poate referi la necesitatea colectarii de informatii de interes pentru acesta, prin raportare la obiectul sau de activitate, in vederea extinderii portofoliului de produse al Organizatorului, prin intelegerea nevoilor consumatorilor cu ajutorul personalului acestuia.

Nu in ultimul rand, in ceea ce priveste prelucrarea datelor castigatorilor, Operatorul are la baza art. 6, alin. (1), lit. c) din GDPR: *Prelucrarea este legala numai daca, si in masura in care se aplica cel pun una dintre urmatoarele conditii: c) prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului, in concret indeplinirea obligatiilor pe linie fiscala pe care inmanarea premiilor superioare sumei de 600 RON le comporta.*

11.5. Organizatorul garanteaza confidentialitatea datelor personale ale tuturor participantilor la campanie. In acest sens, Organizatorul a implementat o serie de masuri tehnice si organizatorice adecvate prin raportare la procesele de prelucrare aferente acestui Concurs.

11.6. Departamentul de Dezvoltare al Operatorului colecteaza datele furnizate prin intermediul conturilor online de participare prin mijloace sigure, coordonate de departamentul IT, cu acces limitat, strict pentru personalul propriu cu atributii specifice si/sau al afiliatilor.

11.7. Organizatorul va prelucra datele personale pe intreaga durata a campaniei. In cazul Participantilor castigatori carora li se acorda premii cu valoare mai mare de 600 de lei, Organizatorul va stoca datele personale ale acestora pentru o perioada de 10 ani de la data acordarii premiului, in conformitate cu legislatia financiar-contabila.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Organizatorul va sterge/distruge aceste date de pe suporturile de prelucrare si stocare, indiferent de natura acestora.

11.8. Participantul la Concurs, in calitate de persoana vizata, are urmatoarele drepturi in raport cu Operatorul, drepturi strans legate de datele sale personale:

- dreptul de a solicita in scris o confirmare a faptului ca datele sale cu caracter personal sunt prelucrate (**dreptul de acces**, articolul 15 GDPR);
- dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (**dreptul de rectificare**, art. 16 GDPR);
- dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal si, in cazul in care datele cu caracter personal au fost facute publice, transmiterea informatiilor referitoare la solicitarea de stergere catre alti operatori (**dreptul de stergere**, articolul 17 GDPR);
- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor (**dreptul la restrictionarea prelucrarii**, articolul 18 GDPR);
- dreptul se a solicita transferul datelor catre alt operator (**dreptul la portabilitate**, articolul 20 GDPR);
- dreptul de a va opune prelucrarii datelor cu intentia de a inceta prelucrarea (**dreptul la opozitie**, articolul 21 GDPR);





- **dreptul de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere** in cazul in care considera ca drepturile sale au fost incalcate (articolul 77 GDPR);
- **dreptul de a exercita o cale de atac impotriva unei decizii a unei autoritati de supraveghere** (articolul 78 GDPR);
- **dreptul de a se adresa unei instante judecatoresti competente**, in cazul in care considera ca drepturile sale au fost incalcate (articolul 79 GDPR);
- dreptul de a obtine despagubiri de la Operator, in cazul in care considera ca drepturile sale derivate din prelucrarea datelor prin intermediul masurilor implementate au fost incalcate (articolul 82 GDPR).

## **SECTIUNEA 12. LITIGII**

12.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la concurs se vor rezolva pe cale amiabila, in caz contrar, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente romane de la sediul Organizatorului.

12.2. Legea aplicabila este legea romana.

## **SECTIUNEA 13. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE**

13.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa suporte si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori, daca este cazul, in conformitate cu Legea 227/2015 cu completarile si modificarile ulterioare; orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

## **SECTIUNEA 14. DISPOZITII FINALE**

14.1. Prin inscrierea la Concurs participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

14.2. Organizatorul isi rezerva dreptul sa modifice prezentul Regulament prin act aditional ori de cate ori este necesar, cu publicarea actului aditional pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv [www.cristimlactate.ro](http://www.cristimlactate.ro).

14.3. Orice reclamatie legata de desfasurarea loteriei publicitare va fi adresata in scris Organizatorului la adresa de corespondenta specificata la art. 14.4 din prezentul Regulament, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

14.4. Regulamentul Oficial este disponibil gratuit oricarui solicitant pe [www.cristimlactate.ro](http://www.cristimlactate.ro), pe intreaga durata a Concursului sau prin cerere scrisa adresata Organizatorului si trimisa prin posta la adresa de corespondenta din Bd. Bucurestii Noi, nr. 140 Etaj 1, 2, 3, Sector 1, Bucuresti, Cod postal 012367.

## **ORGANIZATOR**

**CRISTIM FAMILY HOLDING S.R.L.**

prin Administrator Dumitru Timis



